

Conditions tarifaires de location de véhicules Avis

Prix maxima au 1er décembre 2016, indiqués en Euros et TTC en France métropolitaine

Conditions de location disponibles sur le site Internet Avis.fr

Age et permis de conduire

Age minimum : 21 ans (dès 19 ans sur une sélection de véhicules, pour les titulaires d'une carte Avis Club Mouv').

| Gamme | Catégorie | Ancienneté du permis de conduire | Cartes de paiement requises |
|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|--|
| Véhicules de tourisme | A/B/C/D/E/H/I/J/K/L/N/P | 1 an | 1 carte de crédit |
| | F/M/O et G (Sauf G neige = 1 an) | 5 ans | 2 cartes de crédit (ou 1 carte Premium*) |
| Utilitaires | A/B/C/D/E/F/G/K/M/N | 1 an | 1 carte de crédit |
| Select Series | A/B/C/I/J/L | 1 an | 1 carte Premium* |
| | D/E/F/G/H/K/M/N/O/P | 5 ans | 2 cartes de crédit, dont 1 Premium* |
| Prestige | | 10 ans | 2 cartes de crédit, dont 1 Premium* |

* Une carte Premium désigne toute carte de niveau Gold, Premier, Black, Infinite ou Platinum

Le tarif de location

Le tarif de base est composé d'un forfait journalier et/ou kilométrique calculé selon les tarifs en vigueur.

Il comprend :

- L'assurance responsabilité civile aux tiers
- L'assistance technique au véhicule 24h/24 (dépannage, remorquage et/ou fourniture d'un véhicule de remplacement) en cas d'immobilisation suite à une panne, un accident ou un incendie. Cette assistance n'est pas incluse en cas d'immobilisation consécutive à la perte des clés du Véhicule, la fermeture du Véhicule avec les clés à l'intérieur, la batterie déchargée, l'erreur de carburant, et/ou à la crevaison des pneumatiques

Il n'inclut pas :

- Les coûts liés au carburant, facturés conformément à l'affichette carburant présente dans les agences Avis et sur avis.fr
- La Participation aux Coûts d'Immatriculation
- Les kilomètres parcourus au-delà de votre forfait le cas échéant
- L'assistance technique au Véhicule 24h/24 (dépannage, remorquage et/ou fourniture d'un véhicule de remplacement) en cas d'immobilisation liée à la perte des clés du Véhicule, la fermeture du Véhicule avec les clés à l'intérieur, la batterie déchargée, l'erreur de carburant, la crevaison des pneumatiques, d'un montant forfaitaire de 168 €
- Les assurances supplémentaires et compléments de protection optionnels proposés par Avis
- Les suppléments et options indiqués ci-après, tels que les suppléments gare et aéroport

Tout ce qui n'est pas expressément inclus dans le tarif de location fait l'objet d'une facturation distincte, notamment :

- Les coûts liés aux dommages causés au Véhicule et aux équipements supplémentaires, ainsi que les coûts liés aux interventions devant être réalisées sur le Véhicule
- La perte ou le vol du Véhicule, des clés du Véhicule, des papiers du Véhicule et/ou des équipements supplémentaires

Le tarif de location est calculé par tranches de 24 heures. Avis tolère un retard de 29 minutes au retour du Véhicule. Passé ce délai, Avis vous facture une journée supplémentaire de location, des frais de restitution tardive ainsi que les frais correspondant aux options choisies, pour chaque jour entamé de retard, sauf dans le cas où vous ne disposez plus du Véhicule pour une raison indépendante de votre fait.

Tarif maxima jour véhicules de tourisme

Pour bénéficier du meilleur tarif disponible, contactez Avis au 36 42 (0,34 € + prix d'un appel), connectez-vous sur avis.fr ou renseignez-vous en agence.

| Type de voitures et exemples | Cat. | Jour | Km** |
|---|------|-------|--------|
| Petite Citadine 4 places, essence (ex. : Fiat 500...) | A | 369 € | 0,75 € |
| Petite Citadine Confort 5 places, essence (ex. : Opel Corsa...) | B | 379 € | 0,81 € |
| Petite Citadine Confort 5 places diesel (ex. : Peugeot 208...) | I | 429 € | 0,81 € |
| Petite Citadine Confort 5 places équipée hiver, essence/diesel (ex. : Renault Clio 4...) | G | 429 € | 0,81 € |
| Compacte moyenne, 5 places, essence/diesel (ex. : Ford Focus...) | C | 459 € | 0,84 € |
| Compacte Confort GPS, 5 places, essence/diesel (ex. : Renault Mégane...) | J | 499 € | 0,84 € |
| Compacte automatique, 5 places, essence/diesel (ex. : DS 4...) | L | 549 € | 1,15 € |
| Compacte Cabriolet, 4 places, essence, diesel (ex. : BMW Série 2...) | G | 619 € | 0,84 € |
| Berline, 5 places, diesel (ex. : Peugeot 508...) | D | 479 € | 1,10 € |
| Berline Premium automatique, 5 places, diesel (ex. : Mercedes Classe C...) | F | 649 € | 1,15 € |
| Berline de luxe automatique, 5 places, diesel (ex. : Mercedes Classe E...) | M | 929 € | 1,21 € |
| SUV, 5 places, essence/diesel (ex. : Nissan Qashqai...) | E | 599 € | 1,15 € |
| 4x4 équipée hiver, 5 places, diesel (ex. Volvo XC60...) | M | 929 € | 1,21 € |
| Monospace Compact 5 places, essence, diesel (ex. : Peugeot 3008...) | H | 579 € | 1,10 € |
| Monospace Compact 5 places équipée hiver, 5 places essence, diesel (ex. : Renault Scenic Xmod...) | P | 599 € | 1,15 € |
| Monospace Familial, 5+2 places, essence, diesel (ex. : Renault Grand Scenic...) | K | 699 € | 1,15 € |
| Monospace, 5+2 places, diesel (ex. : Renault Espace...) | O | 839 € | 1,15 € |
| Minibus, 9 places, diesel (ex. : Renault Trafic...) | N | 929 € | 1,21 € |

** Prix du kilomètre supplémentaire, au-delà du forfait kilométrique éventuellement applicable.

Suppléments

- Participation aux Coûts d'Immatriculation : 3,50€ par jour de location (maximum 8 jours facturés)
- Supplément Avis aéroport / Avis gare : 41,50€ par location
- Mise à disposition SNCF : 20€ par location (sur présentation d'un billet de train arrivant à la date de la prise du véhicule soumis à conditions)
- Supplément arrivée tardive (après la fermeture de l'agence) : 40€
- Supplément jeune conducteur (moins de 25 ans) : 32,60 € par jour de location (maximum 10 jours facturés)
- Frais de recouvrement : 40€
- Traitement administratif des procès-verbaux : 35€ par procès-verbal
- Traitement administratif des dommages : 65€ par sinistre
- Supplément Corse sur le tarif société : 5€ par jour de location
- Frais de restitution tardive : 12€ par jour de retard entamé
- Frais d'abandon des véhicules équipés neige : 500€ par location
- Nettoyage approfondi du véhicule :
 - Saleté importante (tâches non incrustées, présence de résidus, etc.) : 36€
 - Saleté excessive (odeur de fumée, tâches incrustées, nombreux résidus, déchets, etc.) : 120€
- Non restitution du kit de sécurité (gilet + triangle) : 15€ + frais de traitement administratif des dommages

Options

- Aller simple ("One Way") : Renseignez-vous auprès d'Avis
- Location de GPS :
 - Agence Ville : 14€ par jour (maximum 12 jours facturés)
 - Agence Gare / Aéroport : 16€ par jour (maximum 12 jours facturés)
- Wi-Fi : 10,99€ par jour
- Travel Partner : 9€ par jour
- Livraison / reprise du véhicule : 19€ de 0 à 10 km et 0,93€ par km supplémentaire
- Conducteur additionnel :
 - Agence Ville : 8€ par jour de location par conducteur (maximum 12 jours facturés)
 - Agence Gare/Aéroport : 9€ TTC par jour de location par conducteur (maximum 12 jours facturés)
- Paire de chaînes / porte-skis / porte-surfs : 8€ par jour et par équipement (maximum 7 jours facturés)
- Siège bébé :
 - Agence Ville : 10€ par jour (maximum 7 jours facturés)
 - Agence Gare / Aéroport : 12€ par jour (maximum 7 jours facturés)
- Réhausseur :
 - Agence Ville : 5€ par jour (maximum 7 jours facturés)
 - Agence Gare / Aéroport : 6€ par jour (maximum 7 jours facturés)

Assurances et compléments de protection

Assurance responsabilité civile aux tiers - Incluse

En louant un véhicule, les occupants du véhicule (conducteurs et passagers) bénéficient systématiquement de l'assurance "responsabilité civile aux tiers". L'assurance responsabilité civile aux tiers garantit les conséquences financières des dommages corporels ou matériels que le conducteur et les passagers du véhicule peuvent causer aux tiers. Elle couvre également les dommages subis par les passagers du véhicule.

Elle ne garantit pas :

- Les dommages corporels subis par le conducteur du véhicule (en cas d'accident notamment)
- Les dommages causés au véhicule
- Les dommages causés aux marchandises, objets et animaux transportés dans le véhicule

L'assurance responsabilité civile aux tiers est valable dans tous les pays indiqués sur la carte verte du Véhicule.

Assurances supplémentaires et compléments de protection - En option

Les conditions applicables aux assurances supplémentaires et aux compléments de protection sont mentionnées aux conditions générales de location d'Avis disponibles en agence et sur avis.fr. En cas de non-respect des dites conditions générales, les assurances supplémentaires et/ou les compléments de protection éventuellement souscrits sont inapplicables.

Compléments de protection :

Les compléments de protection sont destinés à réduire la franchise, de la manière décrite ci-dessous :

Assurances supplémentaires :

Les assurances supplémentaires sont destinées à étendre la couverture du locataire et/ou des occupants :

- Assurances des personnes transportées (PAI) : 6,25€ par jour de location pour les véhicules de tourisme, les véhicules Select Series et les véhicules Prestige.
 - 5 € TTC par jour de location pour les véhicules utilitaires.
 - Assurance des personnes transportées et vol des effets personnels (SPAI) : 3 € TTC par jour de location, lorsque la PAI est déjà souscrite.
- Les formules de garantie PAI et SPAI sont assurées par AIG Europe Limited

Montants TTC des compléments de protection et montants de franchises*

| Véhicules de tourisme | | | En cas de sinistre | | En cas de vol | | Super Cover (1) | Assistance Dépannage Étendue (2) | | Bris de glace (3) |
|--|------|--------------------------------|---------------------------------|-----------|---------------------------------|-----------|---------------------------|----------------------------------|------------------------------|-------------------|
| Type de voiture et exemple | Cat. | Franchise sans compl. souscrit | Rachat partiel de franchise CDW | Franchise | Rachat partiel de franchise TPC | Franchise | Rachat total de franchise | Prix Agence Ville | Prix Agence Gare et Aéroport | Prix |
| Petite Citadine 4 places, essence (ex. : Fiat 500...) | A | 10 000 € | 15,05 € | 800 € | 5,02 € | 800 € | 12,04 € | 4,10 € | 4,90 € | 1 € |
| Petite Citadine Confort 5 places, essence (ex. : Opel Corsa...) | B | 11 000 € | 16,05 € | 800 € | 6,02 € | 800 € | 12,04 € | 4,10 € | 4,90 € | 1 € |
| Petite Citadine Confort 5 places diesel (ex. : Peugeot 208...) | I | 13 000 € | 16,05 € | 800 € | 6,02 € | 800 € | 12,04 € | 4,10 € | 4,90 € | 1 € |
| Petite Citadine Confort 5 places équipée hiver, essence/diesel (ex. : Opel Corsa...) | G | 13 000 € | 16,05 € | 800 € | 6,02 € | 800 € | 12,04 € | 4,10 € | 4,90 € | 1 € |
| Compacte moyenne, 5 places, essence/diesel (ex. : Ford Focus...) | C | 15 000 € | 16,05 € | 1 300 € | 6,02 € | 1 300 € | 14,05 € | 4,10 € | 4,90 € | 1 € |
| Compacte Confort GPS, 5 places, essence/diesel (ex. : Renault Mégane...) | J | 19 000 € | 18,06 € | 1 300 € | 7,02 € | 1 300 € | 16,05 € | 4,10 € | 4,90 € | 1 € |
| Compacte automatique, 5 places, essence/diesel (ex. : DS 4...) | L | 24 000 € | 21,07 € | 1 300 € | 8,03 € | 1 300 € | 14,05 € | 4,10 € | 4,90 € | 1 € |
| Berline, 5 places, diesel (ex. : Peugeot 508...) | D | 19 000 € | 18,06 € | 1 300 € | 7,02 € | 1 300 € | 16,05 € | 4,10 € | 4,90 € | 2,01 € |
| Berline Premium automatique, 5 places, diesel (ex. : Mercedes Classe C...) | F | 30 000 € | 21,07 € | 1 600 € | 8,03 € | 1 600 € | 19,05 € | 4,10 € | 4,90 € | 2,01 € |
| Berline de luxe automatique, 5 places, diesel (ex. : Mercedes Classe E...) | M | 44 000 € | 24,08 € | 2 600 € | 9,03 € | 2 600 € | 19,05 € | 4,10 € | 4,90 € | 2,01 € |
| SUV, 5 places, essence/diesel (ex. : Nissan Qashqai...) | E | 25 000 € | 21,07 € | 1 600 € | 8,03 € | 1 600 € | 19,05 € | 4,10 € | 4,90 € | 2,01 € |
| Monospace Compact 5 places, essence, diesel (ex. : Peugeot 3008...) | H | 19 000 € | 18,06 € | 1 300 € | 9,03 € | 1 300 € | 16,05 € | 4,10 € | 4,90 € | 1 € |
| Monospace Compact 5 places équipé hiver, 5 places essence, diesel (ex. : Renault Scenic Xmod...) | P | 25 000 € | 21,07 € | 1 600 € | 8,03 € | 1 600 € | 16,05 € | 4,10 € | 4,90 € | 2,01 € |
| Monospace Familial, 5+2 places, essence, diesel (ex. : Renault Grand Scenic...) | K | 21 000 € | 18,06 € | 1 300 € | 8,03 € | 1 300 € | 16,05 € | 4,10 € | 4,90 € | 1 € |
| Monospace, 5+2 places, diesel (ex. : Renault Espace...) | O | 27 000 € | 21,07 € | 1 600 € | 8,03 € | 1 600 € | 19,05 € | 4,10 € | 4,90 € | 1 € |
| Minibus, 9 places, diesel (ex. : Renault Trafic...) | N | 21 000 € | 21,07 € | 1 600 € | 8,03 € | 1 600 € | 19,05 € | 4,10 € | 4,90 € | 2,01 € |

| Groupe de véhicules Select Series et Prestige | Franchises | Super Cover (1) | | Assistance Dépannage Étendue (2) | | Bris de glace (3) |
|---|------------|-----------------|-----------|----------------------------------|------------------------------|-------------------|
| | | Prix | Franchise | Prix Agence Ville | Prix Agence Gare et Aéroport | Prix |
| Groupe 1 : Smart Fortwo, Fiat 500 C | 2 400 € | 25,08 € | 0 € | 4,10 € | 4,90 € | 1 € |
| Groupe 2 : Mini cabriolet, Audi A1, Mini Cooper, Mini countryman | 4 500 € | 80,27 € | 0 € | 4,10 € | 4,90 € | 3,01 € |
| Groupe 3 : BMW X4, Audi Q5, Audi TT Coupé, Audi TT Roadster, Mercedes SLC | 6 000 € | 150,50 € | 0 € | 4,10 € | 4,90 € | 3,01 € |
| Groupe 4 : Mercedes CLS, Audi A7, Mercedes Classe E Cabriolet, BMW Série 4 cabriolet | 6 000 € | 150,50 € | 0 € | 4,10 € | 4,90 € | 3,01 € |
| Groupe 5 : BMW X5, X6, Audi Q7, Mercedes GLE, GLE Coupé, VW Touareg, Jaguar F-Pace | 7 500 € | NA | NA | NA | NA | NA |
| Groupe 6 : Porsche 911 Cabriolet, Porsche 911 Targa, Porsche MACAN, Porsche Cayenne, Porsche Panamera, BMW i8, Mercedes Classe S Cabriolet, Mercedes Classe S Cabriolet, Mercedes AMG GT, Mercedes GLS, Nissan GTR, Tesla Model S, BMW Série 6 cabriolet, | 17 500 € | NA | NA | NA | NA | NA |

| Véhicules Utilitaires | | | En cas de sinistre | | En cas de vol | | Super Cover (1) | | Assistance Dépannage Étendue (2) | | Bris de glace (3) |
|---|------|--------------------------------|---------------------------------|-----------|---------------------------------|-----------|---------------------------|---|----------------------------------|------------------------------|-------------------|
| Type de voiture et exemple | Cat. | Franchise sans compl. souscrit | Rachat partiel de franchise CDW | Franchise | Rachat partiel de franchise TPC | Franchise | Rachat total de franchise | Franchise incompressible en cas de sinistre | Prix Agence Ville | Prix Agence Gare et Aéroport | Prix |
| Petit Citadin 2/3 m3 (ex. : Renault Kangoo...) | A | 8 000 € | 11,04 € | 1 000 € | 5,02 € | 1 000 € | 18,06 € | 100 € | 4,10 € | 4,90 € | 2,01 € |
| Moyen Compact 5/6 m3 (ex. : Renault Trafic...) | B | 11 000 € | 12,04 € | 1 300 € | 6,02 € | 1 300 € | 20,07 € | 200 € | 4,10 € | 4,90 € | 2,01 € |
| Moyen Surélévé 7/9 m3 (ex. : Mercedes Sprinter...) | C | 15 000 € | 12,04 € | 1 300 € | 7,02 € | 1 300 € | 20,07 € | 200 € | 4,10 € | 4,90 € | 2,01 € |
| Moyen rallongé 10/12 m3 (ex. : Opel Movano Rallongé...) | D | 18 000 € | 13,04 € | 1 600 € | 7,02 € | 1 600 € | 20,07 € | 200 € | 4,10 € | 4,90 € | 2,01 € |
| Grand Volume 20 m3 (ex. Renault Master Propulsion...) | E | 20 000 € | 13,04 € | 2 100 € | 7,02 € | 2 100 € | 24,08 € | 250 € | 4,10 € | 4,90 € | 2,01 € |
| Grand Volume 20 m3 avec hayon (ex. Iveco Daily...) | F | 20 000 € | 13,04 € | 2 100 € | 7,02 € | 2 100 € | 24,08 € | 250 € | 4,10 € | 4,90 € | 2,01 € |
| Véhicule société 2 places 1 m3 (ex. : Peugeot 208 Société...) | G | 8 000 € | 11,04 € | 1 000 € | 5,02 € | 1 000 € | 18,06 € | 100 € | 4,10 € | 4,90 € | 2,01 € |
| Fourgon 12 m3 Double Cabine (ex. : Iveco 35S12...) | K | 25 200 € | 13,04 € | 2 100 € | 8,03 € | 2 100 € | 25,08 € | 250 € | 4,10 € | 4,90 € | 2,01 € |
| Benne 3 places | M | 24 000 € | 13,04 € | 2 100 € | 8,03 € | 2 100 € | 25,08 € | 250 € | 4,10 € | 4,90 € | 2,01 € |
| Benne Double Cabine 6/7 places | N | 25 850 € | 13,04 € | 2 100 € | 8,03 € | 2 100 € | 25,08 € | 250 € | 4,10 € | 4,90 € | 2,01 € |

* Si vous bénéficiez de tarifs négociés pour votre location de voiture (tarifs société par exemple), votre location peut être soumise à des montants de franchise différents. Renseignez-vous auprès de votre agent Avis.

(1) La Super Cover peut être souscrite par les locataires âgés de plus de 21 ans, si les rachats partiels de franchise CDW et TPC sont souscrits. Elle permet de bénéficier d'une franchise à 0 €, sauf pour les véhicules utilitaires. La Super Cover ne couvre pas les bris de glace, haut de caisse et dessous de caisse du Véhicule. La Super Cover est disponible uniquement dans les agences participantes. Renseignez-vous directement en agence ou en appelant le 36 42 (0,34 € TTC / min depuis un poste fixe). (2) L'Assistance Dépannage Étendue couvre l'assistance technique 24h/24 en cas d'immobilisation liée à la perte des clés du Véhicule, à la fermeture du Véhicule avec les clés à l'intérieur, à la batterie déchargée, à l'erreur de carburant, et/ou à la crevaison des pneumatiques ; à l'exclusion des conséquences liées à de telles immobilisations. (3) Le Bris de Glace couvre, avec une franchise à 0 €, les dommages causés aux vitres du Véhicule, à l'exclusion du toit panoramique et des miroirs des rétroviseurs.

Conditions d'annulation

| | | |
|--|--|---|
| Sans prépaiement (paiement en agence) | Prélèvement de 50 € si la réservation n'a pas été annulée avant la date et l'heure prévues de retrait du véhicule et que le véhicule n'est pas retiré dans les 24h suivant la date et l'heure prévues de retrait du véhicule | |
| | Annulation le jour de la réservation | Aucun frais retenu |
| Avec prépaiement (paiement en ligne)** | Annulation + de 72h avant l'heure et la date prévues de retrait du véhicule | 50€ de retenue |
| | Annulation dans les 72h avant l'heure et la date prévues de retrait du véhicule | Si durée de location > 3 jours : les frais retenus représentent le coût moyen de 3 jours de location |
| | | Si durée de location < 3 jours : retenue du montant total versé au moment du prépaiement |
| Aucune annulation | Retenue du montant total versé au moment du prépaiement | |

** En cas d'annulation, et si applicable, la demande de remboursement est à effectuer à l'adresse suivante :

Avis Budget Group, Services Clients, Immeuble Linéa, 1 rue du Général Leclerc, 92800 Puteaux

Les présentes conditions tarifaires font partie des Conditions Générales de Location Avis. Le réseau comprend des licenciés indépendants qui sont libres de fixer les prix auxquels ils assurent les prestations. Par conséquent, le présent document indique les prix maxima qui ne peuvent être dépassés. De même, les services optionnels, assurances complémentaires et compléments de protection ne sont pas tous disponibles dans l'intégralité des agences du réseau.

